ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ   
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»

ОТЧЁТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №5  
по дисциплине «Человеко-машинное взаимодействие»

Выполнил: студент гр. ИП-813  
Бурдуковский И.А.

Проверил:   
Мерзлякова Е.Ю

Новосибирск 2020

# Постановка задачи

**Цель:** Научиться проводить GOMS-анализ

**Требование:** Выбрать программу, успешно выполняющую минимум две задачи. Программа должна иметь недостатки интерфейса, быть «не идеальной».

**Задание**: Провести GOMS анализ двух задач выбранной программы. Отчет оформить на бумаге.

# Ход работы

В качестве исследуемой программы взят Paint.

**Цель №1:** напечатать текст «testing» и сделать его копию.

Для выполнения цели сформулируем подцели:

1. Вызвать инструмент «Текст».
2. Напечатать текст.
3. Скопировать текст.

Теперь опишем методы для каждой подцели и распишем каждый метод с точностью до операции:

1. Вызвать инструмент «Текст».
   1. Выбрать инструмент «Текст»

M

PB (перемещение указателя и выбор инструмента)

* 1. Разместить рабочее поле на листе

PB (перемещение указателя и размещение поля)

1. Напечатать текст

H (перемещение руки на клавиатуру)

MKKKKKKK (печать текста)

1. Скопировать текст.
   1. Перейти во вкладку «Главная»

M

H (перемещение руки на мышь)

PB (перемещение указателя и выбор вкладки)

* 1. Выбрать инструмент «Выделить»

M

PB (перемещение указателя и выбор инструмента)

* 1. Выделить текст

M

PBD (перемещение указателя и выделение текста)

* 1. Скопировать - вставить (СNTR+C CNTR+V)

HKKKK (перемещение руки на клавиатуру и набор комбинаций клавиш)

11K = 2.2 5B = 1 5P = 5.5 3H = 1.2 1D = 2 5M = 6.75

Итог: **18.65 с**

Время бы сократилось, если бы можно было после печати сразу выделить текст и скопировать (CTRL+A CNTR+C CNTR+V)

Тогда было бы:

1. Вызвать инструмент «Текст».
   1. Выбрать инструмент «Текст» MPB
   2. Разместить рабочее поле на листе PB
2. Напечатать текст HMKKKKKKK
3. Скопировать текст.
   1. Выделить - скопировать - вставить (CTRL+A СNTR+C CNTR+V) KKKKKK

2M = 2.7 2B = 0.4 2P = 2.2 1H = 0.4 13K = 2.6

Итог: **8.3 с**

**Цель №2**: расширить нижнюю границу рисунка

Подцели:

1. Выделить рисунок
2. Перетащить его выше

Теперь опишем методы для каждой подцели и распишем каждый метод с точностью до операции:

1. Выделить рисунок
   1. Выбрать инструмент «Выделение»

M

PB (перемещение указателя и выбор инструмента)

* 1. Выделить рисунок

M

PBD (перемещение указателя и выделение рисунка)

1. Перетащить рисунок

M

PBD (перемещение указателя и перетаскивание рисунка)

3M = 4.05 3B = 0.6 3P = 3.3 2D = 4D

Итог: **11.95 с**

Время сократилось бы, если бы можно было растянуть поле рисунка вниз. Тогда:

PBD (перемещение указателя и «растягивание» верхней границы рисунка)

Итог: **3.3 с**